

新竹市 114 年度長期照顧交通接送服務使用須知

113 年 11 月 05 日核定
113 年 11 月 14 日修訂

※重要注意事項：

1. 乘車補助券僅限本人使用，不得轉讓他人使用或轉賣，若經查核違反本項規定，請依規繳回溢領金額並自負法律責任，若年度福利身分別改變，請主動告知本局。
2. 若起訖地點非本市或其乘坐之目的地非接受復健服務或醫療就診者，則使用者須自費負擔當次交通費用。
3. 本服務均依跳表金額計價(當次乘車補助券不限張數使用)，若遇駕駛額外加收現金或拒收車票等情事，請主動記下車行與車號，並告知本局業務承辦人。
4. 本券為有價證券，嚴禁塗改、偽造、轉賣並請妥善保管，遺失或毀損概不補發。
5. 往生者、搬離新竹市者、入住機構者、複評無失能者及非本人，皆不得使用本乘車補助券，若經查證違反規定，須依規繳回溢領金額並自負法律責任。
6. 就醫及復健難以預估，建議個案預約搭乘交通接送服務寬估就醫及復健時間(原預定時間前 30-40 分鐘通知車行)，以利調派。
7. 補助券使用方式，每張乘車補助券得延用，但不得提前使用及補助券背面須於圈選、填寫起訖地。範例：

使用日期:114 年 月 日	限居住地與醫療院所往返使用
出發:就醫、復健、洗腎、 <u>自宅</u> (請圈選起訖地點)	
居住/醫院地址/名稱:新竹市香山區中華路五段323巷	
到達:就醫、 <u>復健</u> 、洗腎、自宅 (請圈選起訖地點)	
居住/醫院地址/名稱:新竹馬偕醫院	
司機簽章/代號	1.非本人、往生者、搬離新竹市者、入住機構者、複評無失能者， <u>以上身分不得使用車券</u> ，若違規，依歸繳回溢領金額並自負法律責任。 2.嚴禁乘車補助券轉讓(賣)、變造， <u>使用前請核對身分</u>

一、服務對象

提供實際居住於本市，並經本局長期照顧管理中心照顧管理專員評估核定長照需要等級第 2 級(含)以上之長照需要者，讓其便利使用復健服務及醫療就診。

二、服務範圍

居住於新竹市，自居家往(返)至新竹市、新竹縣及苗栗縣(頭份市、竹南鎮)之醫療院所就醫(含復健、洗腎)。

三、服務費用

每人每年限核發乘車補助券 1 本 (8 張/月，每張政府補助低收入戶 210 元、中低收入戶 189 元與一般戶 147 元)，限當年度使用完畢。實際交通費用如超過補助額度，申請人須自費負擔當次差額。

四、服務提供單位

類型	名稱	訂車專線	服務時段		跳表方式
長照專車 (可載輪椅)	全豪 小客車租賃有限公司	03-6572785 12:00-13:30 休息(不受理電話訂車服務)	周一至周五 07:00-17:30		50 元起
	光竹 租賃有限公司	03-5268133 Line Id:@392rwjhb	周一至周五 08:00-17:00	週六 08:00-17:00	
	生通 股份有限公司	03-5536623 Line Id:@642tlpmo 12:00-13:30 休息(不受理電話訂車服務)	周一至周五 08:00-18:00	週六 08:00-17:00	
	安行 國際租賃有限公司	03-6211161 Line Id:@anshintw 12:00-13:30 休息(不受理電話訂車服務)	周一至周五 08:00-20:30	週六 09:00-12:30	
	長青福祉 租賃股份有限公司	03-5277370 Line Id:0965372520 12:00-13:30 休息(不受理電話訂車服務)	周一至周五 08:00-17:00	週六 08:00-12:00	
	如星福祉 租賃股份有限公司	03-5300811 Line Id:0965506913 12:00-13:30 休息(不受理電話訂車服務)	周一至周五 08:00-21:00	週六 08:00-17:00	

註:尖峰時段因車輛數有限,請於用車前 1 週至前 1 日始可預約訂車,服務單位如有空餘車班可接受臨時訂車。

名稱	訂車專線	服務時段	跳表方式
台灣大車隊股份有限公司	直撥 55688 再按 9 (專人服務)	提供 24 小時叫車服務	100 元起
三泰汽車行 (原紅帥衛星車隊)	03-5713333		

註:因車輛數有限,敬請民眾耐心撥打電話叫車服務以及用車時間前至乘車地點等候

五、民眾申請流程

1. 本市長期照顧管理中心照顧管理專員至案家進行評估,確認申請人為長照需要等級第 2 級(含)以上,並擬定服務計畫。

2. 由本局複核照顧管理專員評估結果,電話通知申請人或代辦人備齊文件,

● 備齊文件:【本人申請】拍照上傳本人(長期照顧使用者)五官清晰正面照、身分證正、反面(或未滿 14 歲申請長照使用請提供戶口名簿)。

【代理人申請】拍照上傳(長期照顧使用者)五官清晰正面照、身分證正、反面及代理申請人身分證正、反面。

● 網路申請:新竹市申辦服務數位平台(長期照顧交通接送服務),網址如下:

<https://dgsservice.hccg.gov.tw/serviceNotice.do?rule=guest&id=1154>

● 手機掃 QR-CODE 申請。

*申請長照服務請洽:新竹市長期照顧管理中心 03-5355283

*領取乘車補助券事宜請洽:業務承辦人 03-5355191*253 廖專員

*新竹市衛生局地址:新竹市中央路 241 號 10 樓

