

居家服務

(特約服務單位居家服務督導約簽約→雙方約定服務開始日→每月結束後付部分負擔費用)

由受過專業訓練之照顧服務員到宅協助失能者提供身體照顧服務、日常生活照顧及家事服務。使其得到所需之持續性照顧，舒緩家庭照顧者壓力，以改善生活品質。

一、服務內容

- (1) **身體照顧服務**：基本身體清潔、基本日常照顧、測量生命徵象、協助進食或管灌餵食、協助沐浴及洗頭、足部照護、翻身拍背、肢體關節活動、協助上(下)樓梯、協助洗頭、協助排泄等。
- (2) **日常生活照顧服務**：餐食照顧、陪同外出、陪同就醫、代購或代領或代送服務、安全看視、陪伴服務、巡視服務。
- (3) **家務協助**：以獨居長照者之居家生活空間的清理或洗滌、衣物洗滌及晾曬烘乾、熨燙、衣物簡單縫補等家事服務。

二、服務對象

以事前申請並經本市長期照顧管理中心評估核定後，實際居住於本市，且符合以下資格之一者：

- (1) 65 歲以上失能老人
- (2) 失能身心障礙者
- (3) 55-64 歲失能原住民
- (4) 50 歲以上失能失智症者

申請後經長期照顧管理中心評估核定為長照需要等級第 2 級(含)以上，並符合下列情況者：

- (1) 未接受機構住宿，但接受衛生單位之喘息服務補助者，不在此限，惟時段不得重疊。
- (2) 未聘僱外籍看護工。
- (3) 未領有政府提供之特別照顧津貼。
- (4) 其他經照顧管理中心評估確有需要使用居家服務者。

三、補助標準：依據長期照顧服務申請及給付辦法辦理。

四、特約服務單位

序號	單位名稱	連絡電話	地址	服務區域
1	財團法人天主教耶穌會新竹社會服務中心附設私立居家長照機構	03-5224153	新竹市北區北大路 373 號	全區
2	財團法人基督教中華協力會附設新竹市私立居家式服務類長期照顧服務機構(伯大尼)	03-5255090	新竹市北區延平路一段 491-1 號	全區
3	財團法人老五老基金會附設新竹市私立老五老居家式服務類長期照顧服務機構	03-5794009	新竹市東區安康街 5 巷 1 號 3 樓	全區
4	社團法人中華民國紅十字會台灣省新竹縣支會附設新竹縣私立博愛居家式服務類長期照顧服務機構	03-5535850*8008	新竹縣竹北市新泰路 92 號 7 樓之 1	全區
5	有限責任新竹市清安照顧服務勞動合作社附設私立新竹市清安居家長照機構	03-5165990	新竹市東區食品路 27 號 7 樓之 28	全區
6	社團法人新竹市松齡長照關懷協會附設新竹市私立居家式服務類長期照顧服務機構	03-5228980	新竹市北區北新街 2 巷 1 號	全區
7	財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會新竹市私立慈濟居家長照機構	03-5398768	新竹市香山區中華路五段 208 巷 20 號	全區
8	新竹市私立怡安居家長照機構	03-5710095	新竹市東區勝利路 40 號 8 樓之 2	全區
9	廣兆有限公司附設新竹市私立廣兆居家長照機構	03-5710538	新竹市東區東南街 237 號 2 樓	全區
10	樂心有限公司附設新竹市私立喜樂齡居家長照機構	03-5331976	新竹市東區中正路 59 號 10 樓	全區
11	大新長期照顧服務股份有限公司附設新竹市私立大新居家長照機構	03-5322077	新竹市北區士林二街 12 號 2-5 樓	全區
12	誠芯樂活事業股份有限公司附設新竹市私立誠芯居家長照機構	03-5610381	新竹市東區光復路二段 962 號 6 樓之 6	全區
13	東暉長照股份有限公司新竹市私立東暉居家長照機構	03-5619053	新竹市東區南大路 79-3 號 1、2 樓	全區
14	懷安有限公司附設新竹市私立安心 66 居家長照機構	03-5220533	新竹市北區中華路三段 9 號 6 樓之 6	全區
15	新竹市私立子馨居家長照機構	03-5730603	新竹市東區食品路 27 號 2 樓之 3	全區
16	康瑄生活實業有限公司附設新竹市私立康瑄居家長照機構	03-5280035	新竹市北區武陵路 2 號 10 樓之 3	全區

17	新竹市私立好事居家長照機構	0917-035191	新竹市北區中正路 107 號 4 樓之 9	北區、香山區
18	財團法人新竹市杜華神父社會福利基金會附設私立杜華居家長照機構	03-5224153、	新竹市北區北大路 373 之 1 號	北區、香山區
19	宏昌生活有限公司附設新竹市私立一點一滴居家長照機構	0923-580802	新竹市東區自由路 113 號 9 樓之 3	東區、香山區
20	承源資業股份有限公司附設新竹市私立聯廣居家長照機構	03-5263921	新竹市北區長和街 82 巷 30 號	北區、香山區
21	新竹市私立不老綜合長照機構	03-5220525	新竹市北區中山路 40 巷 25-1 號之 3 樓之 13、14	北區、香山區
22	青松健康股份有限公司附設新竹市私立福林綜合長照機構	03-5426651	新竹市北區福林里 3 鄰東大路二段 393 號	北區、香山區
23	銖工場股份有限公司附設新竹市私立千甲綜合長照機構	03-5670207	新竹市東區千甲路 385 之 3 號 2 樓	東區
24	東安股份有限公司附設新竹市私立安芯居家長照機構	0972-835232	新竹市東區世界街 100 號 12 樓	東區、香山區
25	翹光股份有限公司新竹市私立翹光居家長照機構	03-6591966	新竹市香山區內湖路 87 號	北區、香山區
26	社團法人中華長照協會附設新竹市私立永樂居家長照機構	03-5220248	新竹市香山區中華路五段 672 號 2 樓	東區、香山區
27	社團法人臺灣樂福國際慈善福利協會	0976-001123	新竹縣竹北市華興三街 310 號 1 樓	到宅沐浴車
28	新竹市銀響力照護協會附設新竹市私立銀響力居家長照機構	無	新竹市東區北大路 66 號 5 樓自 113 年 8 月 10 日至 114 年 8 月 9 日止 停業	停業中
29	中華民國弘揚看護協會附設新竹市私立弘揚居家長照機構	03-5623776	新竹市東區光復路二段 481 號 6 樓之 4	未特約
30	詠悅長期照顧服務有限公司附設新竹市私立詠悅居家長照機構	03-5751966	新竹市東區光復路二段 295 號 17 樓之 5	未特約
31	穗安有限公司附設新竹市私立穗安居家長照機構	無	新竹市香山區牛埔東路 307 號 2 樓	未特約

配合中央政府政策，依據長期照顧服務申請及給付辦法。

<https://dep.mohw.gov.tw/DOLTC/cp-4172-65663-123.html>

資料來源:衛生福利部網址

新竹市長期照顧管理中心委託辦理社區整合型服務中心

A級單位：安慎診所 長照服務項目組合表

碼別	照顧組合	內容及說明	單價	☐ 一般 16%	☐ 中低 5%	☐ 低收 0%	組數 /月
BA01	基本身體清潔	身體清潔需完成：梳頭修面、穿脫衣服、床上擦澡、床上洗頭、 排泄物清理 （含當次更換尿片、倒尿袋或相關協助） 不可與 BA07、BA23 併用	260	41	13	0	
BA02	基本日常照顧 (30 分/次)	基本日常生活協助，例如： 協助翻身、移位、上下床、坐下、離座、刷牙洗臉、穿脫衣服、如廁、更換尿片或衛生棉、倒尿桶、清洗便桶、造瘻袋清理、清洗臉或手、刮鬍子、修剪指（趾）甲、協助用藥、服藥、整理床、更換床單、會陰沖洗 （無使用身體清潔）或相關協助。 一日限使用三小時。	195	31	9	0	
BA03	測量生命徵象	監測長照給付對象之 血壓、體溫、脈搏及呼吸 。記錄及異常時轉知家屬及個案管理員。 為了解長照給付對象是否合適當下沐浴，於沐浴前測量血壓則不適用。	35	5	1	0	
BA04	協助餵食或 管灌餵食	進食環境（含長照給付對象安置）準備、加熱飯菜、餐具準備、 協助餵食（或灌食） 、觀察進食之量及反應，提供受照顧者及家屬有關協助進食或管灌，餵食之諮詢和討論，以及善後。	130	20	6	0	
BA05	餐食照顧	在案家備餐、備餐後用具及餐具善後工作及清潔。 備餐一次為一組合。	310	49	15	0	
BA07	協助沐浴及洗頭	依長照給付對象之身體清潔需要完成以下項目： 協助或引導至浴間、穿脫衣服、全身淋浴、坐浴或盆浴、洗頭、排泄物清理 （含當次更換尿片、倒尿袋）、 浴間之事前準備及事後清理 。 床上沐浴或原床泡澡比照列入本組合。 （下床至浴室，不可與BA01、BA23 併用）	325	52	16	0	
BA08	足部照護	評估趾甲及足部皮膚。	500	80	25	0	
BA09	到宅沐浴車服務 第 1 型(無管路)	聘僱外籍家庭看護工之家庭及領有中低收入老人特別照顧津貼之受照顧者，可使用本項服務。本組合至少應由三位照顧服務人員所組成之團隊提供服務。 （CMS:5 級以上方可使用）	2200	352	110	0	
BA09a	到宅沐浴車服務 第 2 型(有管路)	聘僱外籍家庭看護工之家庭及領有中低收入老人特別照顧津貼之受照顧者，可使用本項服務。本組合至少應由一位護理人員及二位照顧服務人員所組成之團隊提供服務。 （CMS:5 級以上方可使用）	2500	400	125	0	
BA10	翻身拍背	內容： 扣背、震顫、翻身 ，及相關照顧指導 （依衛生福利部所定指引執行）。	155	24	7	0	
BA11	肢體關節活動	內容： 上肢、下肢被動運動，或督促長照給付對象進行主動運動或站立練習 （依衛生福利部所定指引執行）。	195	31	9	0	
BA12	協助上下樓梯	一、內容： 協助上（下）樓梯、協助輪椅搬運上（下）樓梯，樓梯數為一層樓以上（含）者 。範圍包含長照給付對象住家內及二樓以上之家門口至一樓。 二、 本組合限問題清單顯示「移位問題」或「上下樓梯問題」者 。 三、不適用於使用電梯、爬梯機、樓梯升降椅者。	130	20	6	0	
BA13	陪同外出 (30 分/次) 未進診間	一、內容： 外出工具之安排、陪同外出，及注意安全 。 二、外出目的包括：購物、社交活動、辦理事務、參與宗教活動、用餐、散步、上下學、定期式復健或透析治療、運動或其他情形。 三、本組合金額不包括外出之交通工具。 本組合與 BA12 併同使用。	195	31	9	0	
BA14	陪同就醫 (1.5 小時/次) 有進診間	一、內容： 協助掛號（含預約）、長照給付對象準備、陪同就診、聽取及轉知醫囑與注意事項 。 二、本組合價格不包括長照給付對象及陪同之照顧服務員之就醫交通工具費用。 三、本組合不適用定期式復健或透析治療。 四、本組合以陪同長照給付對象就醫為主，陪同時間自案家出門起算一點五小時內，適用本組合。 超過一點五小時，得依實際陪同就醫時數使用 BA13。	685	109	34	0	

碼別	照顧組合	內容及說明	單價	☐ 一般 16%	☐ 中低 5%	☐ 低收 0%	組數 /月
BA15-1	家務協助-自用 (30 分/次)	1. 獨居之長照給付對象：居家生活空間之清理或洗滌、衣物洗滌及晾曬烘乾(含至自助洗衣店洗衣)、熨燙、衣物簡單縫補及相關家事服務。 2. 清理洗滌方式包含吸塵或濕式清洗，沖洗或除塵， 非大掃除 。 3. 長照給付對象使用之臥室及浴室，不論是否有與家人共用，均不屬於共用區域。 4. 同住之長照給付對象共同此項照顧組合時，如住同一臥室，僅擇一長照給付對象扣其照顧及專業服務額度及部分負擔，如住不同臥室，均應扣其照顧及專業服務額度及部分負擔。	195	31	9	0	
BA15-2	家務協助-共用 (30 分/次)	非獨居之長照給付對象：睡眠及主要居家生活空間之清理或洗滌、衣物洗滌及晾曬烘乾(含至自助洗衣店洗衣)、熨燙、衣物簡單縫補及相關家事服務。	195	自用+97.5			
BA16-1	代購或代領或代送 自用(5 公里以內)	一、目的物品或事項包括：餐食、食材、生活用品、藥品、郵寄、補助品、衣物床單送洗(或取回)及必要之辦理事項(如洽政府機關或繳費)。二、以上服務均含購物清單規劃與確認、購物、購買物品之清理與歸位及記帳之相關事前準備至善後之完整服務。三、本組合以代購或代領或代送長照給付對象物品或事項為主，距離自案家出門起算五公里內，適用本組合。 超過五公里所需費用由長照給付對象自行負擔。	130	20	6	0	
BA16-2	代購或代領或代送 共用(5 公里以內)	上述目的物品或事項應為長照給付對象本身所需，如包含長照給付對象以外之家人物品，則本項組合之金額僅支付百分之五十， 另外百分之五十應由長照給付對象自行負擔支付。	130	自用+65			
BA17a	人工氣道管內 (非氣管內管) 分泌物抽吸	一、內容 1. 人工氣道管內(非氣管內管)分泌物之清潔、抽吸與移除。2. 氣切造口分泌物之簡易照顧處理(含銜接造口設備照顧處理、更換紗布及固定帶)。二、如需同時處理口腔內(懸壅垂之前)分泌物之清潔、抽吸與移除，可另加計 BA17b 之服務費用。三、照顧服務員應接受特殊訓練課程後方可執行。 以一日使用三組合為限。	75	12	3	0	
BA17b	口腔內(懸壅垂之前) 分泌物抽吸	一、內容：口腔內(懸壅垂之前)分泌物之清潔、抽吸與移除。二、照顧服務員應受特殊訓練課程後方可執行。 一日使用三組合為限。	65	10	3	0	
BA17c	尿管及鼻胃管 之清潔與固定	內容：1. 尿管清潔：包含陰部與尿道口及尿道口外之尿管沖洗、更換尿管固定膠布。2. 鼻胃管清潔：包含清潔鼻部皮膚、確認管路位置是否滑脫、更換鼻胃管固定膠布。以每週使用七組合為限。	50	8	2	0	
BA17d1	血糖機驗血糖	一、內容：攜帶式血糖機驗血糖。 二、 本組合服務原則以每日使用一組合為限。	50	8	2	0	
BA17d2	甘油球通便	一、內容：甘油球通便。 二、 本組合服務原則以每週使用三組合為限。	50	8	2	0	
BA17e	依指示置入藥盒	一、內容：依照藥袋指示置入藥盒。 二、 本組合服務原則以每週使用一組合為限。	50	8	2	0	
BA18	安全看視 (30 分/次)	一、內容：至案家陪伴、支持(如遊戲或嗜好)、看視注意安全或協助(如日常生活參與)，並注意異常狀況。 二、 本組合限心智障礙者使用。 不得與其他組合併同使用，但可接續使用。	200	32	10	0	
BA20	陪伴服務 (30 分/次)	內容：至案家陪伴看視、日常生活參與，或讀紙本或電子新聞或書信。 本組合不得與其他組合併同使用，但可接續使用。	175	28	8	0	
BA22	巡視服務	內容：上午六點至晚上八點，至案家探視長照給付對象，並進行簡易協助，至少三次。不得搭配本照顧組合表之其他照顧組合。	130	20	6	0	
BA23	協助洗頭	本組合係指於床上或浴間(或類似之場所)單獨執行洗頭之服務，同一時段， 不可併同申請 BA01 及 BA07。	200	32	10	0	
BA24	協助排泄	一、依長照給付對象之需要完成以下全部或部分項目：協助移位或引導至浴間、支持及協助一般小便、大便，及處理汗、痰或嘔吐物、觀察排泄物、尿袋更換、造瘻袋清理、人工肛門造口周圍之照料(含造口袋之更換和排空)、生殖器官照顧之事後檢視、介紹如何大、小便控制或失禁處理。二、如於執行 BA01 或 BA07 過程中同時執行，則不得併計。	220	35	11	0	

碼別	照顧組合	內容及說明	單價	□ 一般 16%	□ 中低 5%	□ 低收 0%	組數 /月
BB01	日間照顧（全日）-第1型	長照等級：第2級	675	108	33	0	
BB02	日間照顧（半日）-第1型	長照等級：第2級	340	54	17	0	
BB03	日間照顧（全日）-第2型	長照等級：第3級	840	134	42	0	
BB04	日間照顧（半日）-第2型	長照等級：第3級	420	67	21	0	
BB05	日間照顧（全日）-第3型	長照等級：第4級	920	147	46	0	
BB06	日間照顧（半日）-第3型	長照等級：第4級	460	73	23	0	
BB07	日間照顧（全日）-第4型	長照等級：第5級	1045	167	52	0	
BB08	日間照顧（半日）-第4型	長照等級：第5級	525	84	26	0	
BB09	日間照顧（全日）-第5型	長照等級：第6級	1130	180	56	0	
BB10	日間照顧（半日）-第5型	長照等級：第6級	565	90	28	0	
BB11	日間照顧（全日）-第6型	長照等級：第7級	1210	193	60	0	
BB12	日間照顧（半日）-第6型	長照等級：第7級	605	96	30	0	
BB13	日間照顧（全日）-第7型	長照等級：第8級	1285	205	64	0	
BB14	日間照顧（半日）-第7型	長照等級：第8級	645	103	32	0	
BC01	家庭托顧（全日）-第1型	長照等級：第2級	625	100	31	0	
BC02	家庭托顧（半日）-第1型	長照等級：第2級	315	50	15	0	
BC03	家庭托顧（全日）-第2型	長照等級：第3級	760	121	38	0	
BC04	家庭托顧（半日）-第2型	長照等級：第3級	380	60	19	0	
BC05	家庭托顧（全日）-第3型	長照等級：第4級	785	125	39	0	
BC06	家庭托顧（半日）-第3型	長照等級：第4級	395	63	19	0	
BC07	家庭托顧（全日）-第4型	長照等級：第5級	880	140	44	0	
BC08	家庭托顧（半日）-第4型	長照等級：第5級	440	70	22	0	
BC09	家庭托顧（全日）-第5型	長照等級：第6級	960	153	48	0	
BC10	家庭托顧（半日）-第5型	長照等級：第6級	480	76	24	0	
BC11	家庭托顧（全日）-第6型	長照等級：第7級	980	156	49	0	
BC12	家庭托顧（半日）-第6型	長照等級：第7級	490	78	24	0	
BC13	家庭托顧（全日）-第7型	長照等級：第8級	1040	166	52	0	
BC14	家庭托顧（半日）-第7型	長照等級：第8級	520	83	26	0	
BD01	社區式協助沐浴	（本組合係指於日間照顧中心或托顧家庭之浴間執行之項）	200	32	10	0	
BD02	社區式晚餐	（本組合係指於日間照顧中心或托顧家庭之浴間執行之項）	150	24	7	0	
BD03	社區式服務交通接送 （10公里內）	一、內容：接（送）長照給付對象居家至社區式服務類長照機構。 二、本組合以長照給付對象住家與社區式服務類長照機構之距離十公里以內者，適用本組合， 超過十公里所需費用由長照給付對象自行負擔。 三、以一趟為給（支）付單位。 四、 聘僱外藉家庭看護工之家庭，可使用本項服務。	100	16	5	0	

日間照顧 內容包括：生活照顧、健康促進、文康休閒活動、家屬指導及諮詢服務、備餐服務。

家庭托顧 內容包括：身體照顧、日常生活照顧服務與安全性照顧、備餐服務。

※另計社區式服務交通接送 BD03、社區式協助沐浴 BD01、社區式晚餐 BD02。

碼別	照顧組合	內容及說明	單價	☐ 一般 16%	☐ 中低 5%	☐ 低收 0%	組數 /月
CA07	IADLs 復能、 ADLs 復能照護	一、內容：1. 評估，並與長照給付對象及家屬討論 IADLs、ADLs 復能之項目及期待。 2. 擬訂復能計畫。 3. 指導措施及記錄。 二、復能目標：1. 協助善用潛能。2. 維持生活參與能力不退化。 (3次為一單位)	4500	720	225	0	
CA08	個別化服務計畫 (ISP)擬定與執行	訓練目標：1. 提升生活自理能力。2. 促進社會參與。 3. 減緩退化。 (4次為一單位)	6000	960	300	0	
CB01	營養照護	(4次為一單位)	4000	640	200	0	
CB02	進食與吞嚥照護	(6次為一單位)	9000	1440	450	0	
CB03	困擾行為照護	(3次為一單位)	4500	720	225	0	
CB04	臥床或長期活動 受限照護	(6次為一單位)	9000	1440	450	0	
CC01	居家環境安全或 無障礙空間規劃	內容包括： (1)活動及照顧方式與策略建議、現有家具擺設、日常活動所需的輔具使用與復健運動之空間動線規劃等服務。 (2)居家環境檢視、提出居家安全環境改善之方式，以及教導家屬長照需要者於家中維護安全之方式及注意事項。2 次措施（含評估）為 1 給（支）付單位。	2000	320	100	0	
CD02	居家護理 指導與諮詢	照護目標： (1) 個案及照顧者照護問題的改善。 (2) 個案及照顧者自我照顧知識與技巧之增能。 (3) 改善個案及照顧者的生活品質。(4次為一單位)	6000	960	300	0	
GA03	日間照顧中心 喘息服務 全日	一、內容：長照給付對象至住宿式長照機構 接受短暫照顧、停留，由機構工作人員 提供二十四小時之照顧，服務內容包含 護理照護、協助沐浴、進食、服藥、活 動安排及相關服務。 二、本組合以一日（二十四小時）為一給（支）付單位。 三、含交通接送。	1250	200	62	0	
GA04	日間照顧中心 喘息服務 半日	一、內容：長照給付對象至住宿式長照機構 接受短暫照顧、停留，由機構工作人員 提供二十四小時之照顧，服務內容包含 護理照護、協助沐浴、進食、服藥、活 動安排及相關服務。 二、本組合以二十四小時為一給（支） 付單位。 三、含交通接送。	625	100	31	0	
GA05	機構住宿式 喘息服務	內容：長照給付對象至住宿式長照機構接受短暫照顧、停留，由機構工作人員 提供二十四小時之照顧，服務內容包含 護理照護、協助沐浴、進食、服藥、活 動安排及相關服務。 本組合以一日（二十四小時）為一給（支）付單位。 三、含交通接送。	2310	369	115	0	
GA06	小規模 多機能服務 夜間喘息	一、內容：長照給付對象於夜間至小規模多 機能服務中心，由機構工作人員提供包 含生活照顧、協助沐浴、進食、服藥、 活動安排、住宿及相關照顧服務。 二、夜間係指每日下午六點至翌日上午八 點。 三、本組合以一次為一給（支）付單位。 四、含交通接送。	2000	320	100	0	
GA07	巷弄長照站 喘息服務	內容：長照給付對象至巷弄長照站接受 照顧、停留，包含進食、服藥、活動安 排及相關服務。(每小時一單位)	170	27	8	0	
GA09	居家喘息 (2小時為一單位)	內容：藉由受過訓練之照顧服務員至長照給付對象家中，提供長照給付對象身 體照顧服務，包含協助如廁、沐浴、穿 換衣服、口腔清潔、進食、服藥、翻身、 拍背、簡單被動式肢體關節活動、上下 床、陪同運動、協助使用日常生活輔助器具及其他服 務，如有陪同就醫需求可加計 BA14。單日以十小時為上限。	770	123	38	0	



長期照顧服務申請及給付辦法

已使用額度

使用額度自付額